



长清区委副书记、区长王士强一行 到中国重汽调研交流

本报讯（记者 马文晴）近日，长清区委副书记、区长王士强携江西赣锋锂电集团董事长李良彬、河北跃迪集团董事长吕洪涛一行到中国重汽调研交流，中国重汽集团党委书记、董事长刘正涛，总工程师丁惟云参加活动。

刘正涛对王士强一行的到访表示欢迎，并简要介绍中国重汽2025年上半年经济运行情况。他表示，在“双碳”战略目标与全球化竞争驱动下，中国重汽以科技创新为引擎，秉持开放协同的产业生态理念，全面加速新能源领域产品研发与产业化进程，希望与产业链上下游龙头企业强强联合，共同打造具有国际竞争力的新能源商用车定制化产品体系，在技术迭代、成本优化等方面形成差异化竞争优势，持续扩大新能源商用车市场份额。

王士强表示，上半年，中国重汽在多领域实现新突破，企业各项核心指标均实现大幅增长，作为重要的战

略产业基地，长清区将全力做好配套服务工作，进一步优化营商环境，同时为赣锋锂电等重点企业投资建厂项目落地提供政策支持与全方位要素保障，着力构建完整产业链生态，推动新能源产业提质增效，为区域经济高质量发展注入新动能。

赣锋锂电集团从锂电产业布局、锂生态布局、锂电生产项目建设规划、动力与储能电池、新平台产品规划等方面介绍了企业基本情况。李良彬表示，将充分发挥赣锋锂电在电池材料、储能技术等方面的显著优势，深化与中国重汽的供需对接，加强双方沟通与协作，共同探讨高效发展合作新模式。随后，双方围绕换电租赁模式、充换电基础设施共建、定制化产品与服务、PACK技术对接、锂电池成本等话题展开深入交流。

中国重汽集团供应链管理中心、投资管理部、智能装备公司、汽车研究总院新能源动力总成设计部相关负责人参加座谈。

吉林东驰新能源科技有限公司一行 到中国重汽座谈交流

本报讯（本报记者 张安部）近日，吉林东驰新能源科技有限公司董事长谢海明一行到中国重汽座谈交流，中国重汽集团党委书记、董事长刘正涛，党委副书记、总经理刘伟，党委委员、副总经理韩峰，总工程师丁惟云参加活动。

座谈会上，刘正涛对谢海明一行的到来表示欢迎，并介绍了中国重汽的基本情况。刘正涛表示，东驰新能源是国内首家聚合物固态电池产业化企业，在固态电池研发、测试、推广等方面实力突出，希望双方在商用车电动化领域探索合作机会，基于用户场景应用需求，充分发挥各自优势，资源共享、互利共赢，在商用车电池技术研发上实现新突破，解决当前重卡市场核心痛点，共同推动商用车绿色转型和产业升级。

谢海明介绍了聚合物固态锂电池的研发、产业化情况以及企业概况。他表示，未来将深耕商用车领域，针对商用车不同场景和整车特性，进一步优化固态电池的材料体系和制备工艺，提高电池的能量密度、安全性和循环寿命，为中国重汽提供更可靠的定制化解决方案，与中国重汽在新能源赛道上形成合力，引领中国商用车行业迈向更高效、更可持续的未来。

随后，双方围绕高比能固态电池发展趋势、商用车电池性能需求、电池技术创新与迭代、商用车未来发展等话题展开深入交流。

中国重汽集团投资管理部、战略规划部、汽车研究总院、济南智能装备公司相关负责人参加活动。

中国河南国际合作集团总经理谢辉一行 到中国重汽调研交流

本报讯 近日，中国河南国际合作集团有限公司党委副书记、总经理、副董事长谢辉一行到中国重汽集团调研交流，中国重汽集团党委书记、董事长刘正涛参加活动。

刘正涛对谢辉一行的到访表示热烈欢迎，对河南国际的支持与信任表示衷心感谢。他表示，中国重汽持续深耕海外市场，坚持做优品质、做精产品、做强品牌，通过完善配件服务等措施，形成了全生命周期的保障体系，在海外市场发展出了显著的竞争优势和增长潜力。期待双方持续加强沟通对接，推进资源共享与业务协同，进一步提升双方全球市场影响力，共拓海外新机遇。

在听取中国重汽主营产品、研发制造能力、全球供应链等介绍后，谢辉表示，中国重汽与河南国际有着坚实的合作基础，双方优势互补明显、市场积淀深厚，业务布局与发展方向高度契合，合作空间广阔。希望与中国重汽携手应对共同挑战，在助力海外项目建设等方面充分发挥示范作用，合力推动行业转型升级。

双方共同观看河南国际宣传片，了解企业核心业务及项目建设等情况，并围绕拓宽渠道合作、优化仓网布局、深化优质服务等进行了深入交流。

中国重汽集团国际公司相关业务负责人参加活动。

牛如意

青春引擎启新程 一线淬炼育英才

中国重汽集团2025年新入职员工见习纪实



摄影 李兵

七月下旬，五百余名新入职员工在结束了为期三天的集中培训后，奔赴各单位生产一线，开启了为期半年的一线实习工作。为帮助这批新生力量尽快完成从校园到职场的角色转变，扎根岗位，融入企业，各单位精心策划了系列培养举措，为新员工铺就成长快车道，让青春力量在实干中绽放光彩。

多元培训 用系统赋能激活发展潜力

破壁、熟悉、融入……各单位精准对接新员工需求，从理论筑基到技能实操，从趣味游戏到深度沟通，开启了形式多样的培训及团队活动。济南变速箱厂以“结构化自我介绍+趣味游戏”的方式打破新员工间的陌生壁垒，通过“同乡认亲”“校友连线”“兴趣集结”等环节，让大家卸下拘谨，快速找到共同话题。济南卡车制造公司聚焦扎根一线、安全意识、质量提升、廉洁教育、高效执行等九大核心维度开展了为期三天的集中培训，对设备全生命周期、常用车型、组织架构等内容进行讲解，有效拓宽了新员工的业务视野，同时还设置了劳动纪律、质量提升、高效执行力等课程，有效激发新员工的学习兴趣，提升培训效果。济南轻卡制造公司秉承“因材施教，全面发展”的理念，为新员工定制了涵盖企业

文化、专业技能、职业素养、安全知识等内容的课程体系，从智能制造技术到公文写作规范，从质量管理体系到企业文化理念，全方位为新员工赋能。

一线淬炼 在实践熔炉中夯实根基

在高温炙烤的生产车间里，济南车桥公司的新员工们正用汗水诠释着担当。在前桥、驱动桥等核心车间，新员工们不惧超过33℃的高温，全程跟进生产，在零部件扫码、分装等基础工作中体悟“一线制造”的重量。济南发动机厂39名新员工在动员大会后直奔生产一线，以“安全是生命线”为准则，在导师带领下逐步参与实际生产，公司通过“五级反馈机制”实时解决新员工的见习困惑，让一线实践成为他们职业生涯的第一块基石。

为帮助新员工快速、全面了解企业，济南变速箱厂为新员工量身打造了专属的企业认知实践活动，以“沉浸式体验+深度讲解”的方式，带领新员工走进生产车间，近距离观察从原材料加工到成品装配的全流程生产场景，直观感受智能化生产线的运作逻辑、精密设备的操作规范以及产品质量检测的严格标准，帮助他们构建立体的企业认知。济南部件公司以“聚焦一线，助青苗成长”为核心，组织新

传帮带扶 以师徒同心凝聚团队力量

“导师带徒”是中国重汽的优良传统，已连续开展十余年，取得了可喜的成果，在新员工培训方面，各单位继续秉承“老带新”的传承基因，将中国重汽人的技艺、精神、责任与担当代代相传。在济南轻卡制造公司“导师带徒”协议签订仪式上，经验丰富的技术骨干接过培养重任，从专业技能到职业心态全方位传授经验。济南橡塑件公司同样组建了由车间主任和资深员工组成的导师队伍，通过师徒结对帮助新员工快速熟悉生产流程与方法。这种“手把手教、心贴心带”的模式，不仅缩短了新员工的适应周期，更在企业内部织就了温暖的情感纽带。济南车桥公司推行一对一“导师带徒制”，老师傅与新员工并肩作战，通过实战教学助力新员工独立完成试车检测。济南变速箱厂则创新采用“双导师”机制，为每位新员工分别配备思想导师与业务导师，既解业务之惑，又疏心理之压，让新员工在双重关怀中加速成长。

暖心关怀 以人文温度筑牢成长后盾

炎炎夏日，为帮助新员工更好地适应一线生产工作，济南车桥公司为他们送上藿香正气水、绿豆汤等防暑物资，并开放配备空调与医用冰柜的休息室，用实际行动缓解高温工作压力。济南橡塑件公司通过召开座谈会等形式倾听新员工的收获与感受，济南卡车制造公司在培训期间为过生日的新员工集体庆生，济南轻卡制造公司通过班委竞聘等方式让新员工参与管理工作……各单位用细致关怀与尊重信任，让新员工感受到归属感与价值感，体现了“一家人、一条心、一起干、一定成”的企业文化理念。

如今，这批年轻力量正带着培训的收获、导师的嘱托、企业的关怀，在各条“战线”上加速成长。在从学生证到上岗证的身份转变中，他们不仅传承着“永不懈怠、永立潮头、永争第一”的拼搏精神，更将以青春之力为中国重汽注入源源不断的动能，让青春之花在实干沃土中绚丽绽放。

本报记者 郭文春



为助力新员工快速融入企业，激发个人成长动能，凝聚集体向心力，近日，济南变速箱厂、济南部件公司等单位开展了形式多样的文体活动，为一线实习工作注入了生机与活力。



李梦泽 沃行德

打造“星文化”品牌工程 激活企业发展新动力

近年来，济南发动机厂大力开展典型引路工程，不断探寻方法，总结经验，提炼出以“寻星育梦”“繁星筑梦”“追星逐梦”为主要内容的“星文化”品牌工程，打造出一批以先进榜样、文化标杆为代表的“明星”团队，以鲜活案例和先进事迹激励广大职工团结奋进、开拓创新、勇毅前行，为企业高质量发展汇聚磅礴动力。

培育“星摇篮” 挖掘“星亮点” “寻星育梦”让榜样树得牢

为强化人才选树培养，树立学习标杆，发挥先锋榜样的文化引领作用，济南发动机厂高标准、严要求、细致把关人才选树工作，让榜样选树成为推动职工进步和企业文化落地的助推剂。

主动寻“星”，不断完善人才培养机制，优化选树标准，通过强化内部沟通，深入挖掘思想觉悟高、业务能力强、工作业绩突出的先进榜样；分类选“星”，将评先树优的重点落脚于基层，通过层层推荐、员工投票、综合评审等方式开展层层评选；重点树“星”，充分运用宣传展板、视频文章、培训宣讲、演

讲比赛等形式，推广典型事迹、宣传榜样精神。

搭建“星舞台” 筑牢“星阵地” “繁星筑梦”让榜样立得住

人才是支撑企业高质量发展的关键力量，济南发动机厂围绕人才培养工作，想办法、出实招、下狠劲，有效提升人才培养水平。

构建管理体系，畅通发展渠道。济南发动机厂结合企业生产经营实际，建立了集培养、评聘、评价、保障于一体的技能人才管理体系，有效保障了技能人才队伍的梯队建设。作为集团公司第一批技能型人才评聘试点单位，济南发动机厂开设技能专家和金牌领双晋升通道，严格遵循聘任条件、晋升机制、薪酬激励等制度要求，让每一名技能人才都能拥有与其匹配的上升通道。

拓宽成长平台，强化技能提升。济南发动机厂持续完善工匠创新体系，搭建专业培训、导师带徒、网络赋能、技能比武、岗位创新“五位一体”的工匠特色培养模式。成立由企业负责人、各类劳模工匠为带头人的创新

工作室，着力推进技术革新、设备改造、质量提升等工作。同时，公司坚持以比促学、以赛促练，年度开展常态化技能比武和岗位练兵40余次，有效促进技能型人才理论水平和实操水平的双向提升。

夯实梯队建设，实现多元发展。济南发动机厂结合安全、质量、生产等体系要求，在常态化开展全员培训的基础上，补充开展生产小月专项培训，引进校企合作等外部培训资源，不断提升职工岗位技能。建立多能工培养机制，有针对性地制定跨工序、跨产线、跨部门培训计划，持续完善上岗资格认定、技能评价机制，打造多能、全能的钢铁团队，当前企业多能工占比98.3%。

强化“星引领” 凝聚“星力量” “追星逐梦”让榜样推得广

为强化榜样示范引领作用，推动企业文化宣传工作落地生根、走深走实，济南发动机厂多措并举，宣传推广榜样事迹，激发全体员工“永不懈怠、永立潮头、永争第一”的工作热情。济南发动机厂通过选树各级劳模工匠、

文化之星、卓越团队等先进典型，深入挖掘文化故事案例，激发职工“学榜样、当标杆”的行动热潮；通过设立劳模专用车位、劳模事迹展示专栏、劳模家属进企业、制作“英雄榜”短视频等措施增强先进企业的荣誉感、获得感、幸福感，营造学习榜样、对标榜样、争当榜样的良好氛围；在基层班组举办“班组学习日”活动，由企业内训师讲授先模榜样践行文化、勇担重任的典型案例或由班组成员分享身边榜样的奋斗故事，用身边事引导身边人，使“星文化”传播更加贴近一线、真实感人，有效深化榜样的示范带动作用。

济南发动机厂打造、推广“星文化”品牌工程，有效提升职工对先模榜样的认同感，营造出“比学赶超”的浓厚氛围。近年来，济南发动机厂先后涌现出全国机械行业劳模、全国技术能手等省市级以上先模人物10余人，职工创新工作室累计创效8500万元。在“星文化”品牌工程的助推下，济南发动机厂2024年产品订单交付及时率达100%，企业利润总额提升8.99%，3MIS千台故障项次指标降低46%，企业持续保持良好发展态势。

马文斌 李承磊

本报讯 8月7日晚，甘肃省榆中县等地遭遇连续强降雨引发山洪灾害，城关镇、马坡乡等4个乡镇受灾严重。山东重工旗下潍柴、山推股份、中国重汽、陕汽重卡等闻讯而动，积极参与抗洪救灾。

潍柴联合当地服务站第一时间奔赴现场，并推出多项暖心服务举措，对参与的抢险车辆进行免费点检，无论保修期内、外，救援车辆第一时间优先恢复，外出救援免费赠送服务关怀用品。潍柴救援团队也全天候待命，远程指导与现场服务无缝对接，用责任与行动守护家园。

山推装载机深入受灾村庄，受阻道路，凭借强大的动力和卓越的性能，清理道路、疏通河道、移除废墟，抢通生命线，确保救援顺利进行。

中国重汽消防车作为救援应急的重要力量，疾驰于灾情一线、危急现场，依托高效的响应和可靠的装备，排水排涝、清除障碍，以专业性能为抢险救灾提供坚实保障。

科技赋能，装备美好。从中国到全球，从抢险救灾、绿色环保到教育医疗，山东重工始终积极践行社会责任，用实力与温度书写着国企的使命与担当。

孙晴

山东重工积极投身甘肃榆中抗洪抢险

济南卡车制造公司——

企事录

聚焦“五廉”强根基 打造清风万里行

□ 曲晓茜 段德华

三重 廉洁文化建设

为深化全面从严治党、涵养清正廉洁的政治生态，济南卡车制造公司深入贯彻集团“重德、重勤、重廉”廉洁文化建设精神，明确了“五廉”创建工作思路以及具体做法，确立了“心有廉行千里”清廉卡车文化品牌。此举旨在筑牢党员干部廉洁根基，着力营造风清气正、干事创业的良好政治生态和发展环境。

责任守廉，持续压实“两个责任”

济南卡车制造公司始终将政治建设作为清廉建设的根本遵循，在理论武装方面，深入实施习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂工程，严格落实“第一议题”制度，将党的二十大精神与中央纪委四次全会精神贯通学习，形成党委理论学习中心组计划配档体系，推动党纪学习教育走深走实；在责任传导方面，建立横向到边、纵向到底的党风廉政建设责任网络，层层签订主体责任书和监督责任书，形成压力传导闭环。同时，通过常态跟踪检查践行责任守廉，持续压实党风廉政建设的“两个责任”。

制度立廉，构建系统监管格局

在党风廉政建设方面，济南卡车制造公司持续深入推进建章立制，制定了《行政问责管理办法》《廉政档案管理办法》《竞聘监督管理流程》等管理办法，并将廉政建设与企业运营紧密结合，运用端到端流程思维，构建公司制度流程体系。聚焦腐败易发、多发的重点领域和关键岗位，从岗位职责、业务流程、制度机制、重点项目等方面识别存在的风险，严格规范“人财物事”的权力运行情况。一体推进的长效机制，能够增强制度刚性、针对性、操作性，更好发挥监督职能作用。



教育养廉，提升警示教育实效

着力构建“正反结合、分层施教、内外联动”的立体化教育体系，为干部职工筑牢思想堤坝。济南卡车制造公司创新构建“双轨并进”教育模式，一方面通过领导干部带头讲党课、党章党规专题研学、廉政教育基地实景教学等形式强化正面引领；另一方面以典型案例警示展、监狱现场教学等沉浸式体验敲响廉洁警钟，针对新入职、新入党、关键岗位等不同群体，分层分类开展系好“第一粒扣子”等专题培训，创新打造“廉洁文化卷”“警示教育手机海报”等特色载体，让廉洁教育既有理论深度又具情感温度。同时，搭建开放共享的交流平台，与行业标杆企业联合开展清廉建设示范点共建，通过经验互鉴、资源互通，持续提升廉洁教育的穿透力和感染力，真正让“重德、重勤、重廉”的文化基因融入企业血脉。

监督促廉，扎实开展专项整治

以构建“大监督”格局为目标，创新构建“五维联动”大监督体系，以“财务监管、审计问效、内控保障、督查督办、纪检问责”协同发力，形成闭环管理链条。济南卡车制造公司聚焦重点领域专项整治，针对作风顽疾、“靠企吃企”“形式主义突出问题”实施穿透式治理，同步开展关键岗位风险排查和业务关联方“黑名单”动态管控，确保监督靶向发力无死角。创新建立“1234”特色谈话、约谈工作法，通过监督关口前移实现苗头性问题早预警、早发现。在执纪问责方面，公司纪委构建信访线索分类处置机制，对违规违纪行为坚持露头就打、从严查处，形成强大震慑效应。

文化润廉，打造清廉卡车品牌

济南卡车制造公司以“心有廉

行千里”为核心，构建起全方位浸润式廉洁文化生态体系。首先，创新打造“1+N”廉洁文化矩阵，形成纪委统筹、支部落实、先锋示范的“三级联动”建设格局；其次，创新实施“云端+线下”双轨传播模式，通过OA“清廉卡车”专栏、廉洁宣讲竞赛、廉洁公示牌等载体，让清风正气在指尖流转、在岗扎根；最后，通过莱芜、党家庄、绵阳三地厂区联动推进标语上墙、教育入心、承诺践诺，将“重德、重勤、重廉”的文化基因注入部门、班组和岗位，使廉洁文化从“有形覆盖”迈向“有效生根”，真正让清廉成为企业高质量发展的精神底色。

济南卡车制造公司通过“五廉”并举、协同发力，构筑了责任清晰、制度健全、教育生动、监督精准、文化浸润的廉洁风险立体防控体系。“心有廉行千里”的清廉卡车品牌日益深入人心，正持续转化为全体干部员工拒腐防变的思想自觉和行动自觉，为公司高质量发展注入源源不断的廉洁动力。

济南特种车公司——

开展锈蚀问题专项稽查 筑牢品质防护网

为有效遏制生产环节中零部件磕碰锈蚀风险，确保产品制造全过程质量受控，持续提升客户满意度与企业品牌形象，济南特种车公司质量部聚焦“质量、成本、交付”核心目标，组织开展了覆盖供应链物流至生产装配全链条的锈蚀问题专项稽查。本次稽查旨在系统性排查各环节防护漏洞，精准定位责任断点，推动建立长效防控机制。

济南特种车公司质量部在日常监控中发现，零部件在来货、存储、转运、装配及整改等环节存在磕碰锈蚀管控风险点，可能导致产品质量隐患与成本损失。为彻底厘清问题根源，质量部打破部门壁垒，组建专项稽查小组，依据“现场、现物、现实”原则，对锈蚀风险实施穿透式排查。针对产品来货、物流存储、转运过程、装配以及整改五个关键环节进行了稽查。

本次稽查聚焦典型案例，深挖全链条断点，选取配电箱作为典型跟踪对象，模拟其从供应商交付到最终装配上车的完整流程。稽查小组通过实地观察、记录、访谈，深入追踪配电箱在物流运输、仓库周转、线边转运、装配工位操作及返修区域处理等各节点的实际状态与防护措施，从而达到以点带面，清晰还原锈蚀磕碰风险产生的具体场景和流转路径。

通过此次全链条、高颗粒度的专项稽查，济南特种车公司识别出若干关键风险点与责任界面模糊地带，稽查结果与改善建议已通过专项会议向相关责任部门进行即时反馈并持续跟踪各责任单位整改效果。

济南特种车公司质量部将持续以“零缺陷”为目标导向，通过此类深度专项稽查活动，不断强化全价值链质量风险识别与防控能力，为打造坚固可靠的产品质量防线、支撑公司高质量发展奠定坚实基础。

朱雨晨

济南商用车制造公司——

举办“车辆检验技能—‘质量门’”技术比武

近日，为深化全员质量责任意识，激发一线员工主动发现问题、改进流程的积极性，济南商用车制造公司举办第三届“车辆检验技能—‘质量门’”技术比武。旨在通过实战检验成果反哺生产，推动“质量门”检验能力与整车装配过程管控水平提升。

此次技术比武聚焦关键项、关键项、安保项及配置项四大核心维度，要求选手们在10分钟内完成整车静态检验，快速识别线束干涉、密封失效、力矩不符等早期隐患。参赛选手需自带工具并现场阐述故障原因，裁判组依据“20条满分制”实时评分，确保考核精准透明。经过激烈角逐，孙兆强、张国庆等6名员工凭借敏锐的洞察力与扎实的专业能力脱颖而出，分获竞赛前六名。

济南商用车制造公司将以此竞赛为契机，健全全员质量档案体系，搭建生产模拟演练平台，推动质量竞赛机制常态化。同时，依托“下线整车评审区”和“精益道场管培线培训区”两大平台，定期开展各层级质量竞赛活动，持续以赛代练提升员工技能，夯实企业“零缺陷”交付能力，全力构建全员参与的质量共治生态。

全文力

硬核答卷！济南车桥公司单日发交量创历史新高

□ 文猛 郝同领

进入三季度以来，济南车桥公司全体员工攻坚克难、创新突破，8月12日，实现单日发交车桥总成3052根，实现历史性突破。其中前桥1037根、后桥2015根，同比提升10%，两项数据均刷新纪录！为公司冲刺三季度产能目标注入强心剂。

攻坚克难，全链条协同发力。面对持续攀升的订单需求，济南车桥公司生产管理室打出组合拳，提前谋划，安排专人每日到集团总部蹲点办公，对接集团制造部，做到及时沟通，快速落实。

智能排产，提高生产效率。公司依托WMS系统动态调度资源，关键工序24小时连轴运转，产能利用率

率达98%。仓库精准保供，创新“滚动备料法”，将物料齐套时间压缩至2小时内，保障各主机厂零待料，保供率100%。

创新驱动，跑出生产“加速度”。一是推行物流优化，发交区推行“循环取货”模式，车辆周转效率提升20%；二是护航产品质量，待发交桥区质量检测工位增至2个，实现质量问题即时拦截，发交合格率达到100%。

“这不仅是数字的突破，更是团队战斗力的体现！”当前，济南车桥公司正全力推进生产大月产能提升保供方案，为实现年产90万根车桥目标夯实基础。



济南轻卡制造公司——

精密运维铸卓越 长效护航启新程

□ 宋达

连续几个季度以来，济南轻卡制造公司始终处于高产状态，无论是人员还是设备，都经受着前所未有的考验。然而，正是在这样的高压之下，公司检测线班组却交出了一份令人瞩目的成绩单——自检测线设备投入运行以来，连续9个月无停机故障。成绩的取得，不仅隐含的是一套科学、严谨、完善的运维体系，更是班组全体成员坚守岗位、精益求精的成果，为公司的高质量生产提供了坚实保障。

晨光中的“侦查兵”：日巡巡检安全网

每日清晨，当第一缕阳光洒向厂区，检测线班组设备巡检员就已经携带工具，踏上了巡检之路。他们认真对照设备巡检标准，重点对检测线每一台设备进行深入细致的检查，从设备外观的细微磨损，到运行时的异常响动，再到各项关键参数的实时数据，无一遗漏。在日复一日的坚持中，他们凭借丰富的经验和敏锐的洞察力，在迅速捕捉检测线设备运行隐患的同时，及时加以处理，将故障隐

患消灭在萌芽状态。正是这样一群默默无闻、甘于奉献的“侦查兵”，用他们的细心与责任心，为检测线的稳定运行筑起了一道坚不可摧的安全防线。

检测线的“深度维保”：周维护焕新设备活力

每周，检测线班组都会对设备进行深度维护保养。班组成员严格按照标准化作业流程，对设备进行深度清洁、紧固螺丝、润滑保养等一系列基础保养操作。同时，他们不仅关注设备的表面清洁，更深入到设备内部，对重点部件进行专项检查调试，确保设备始终处于最佳运行状态。针对易损件，班组建立动态更换机制，根据历史数据和实际运行情况，提前准备备件，确保一旦检测到磨损迹象，能够迅速更换，避免因部件损坏导致生产中断情况的发生。通过这样全面而细致的深度维保，设备不仅恢复了原有的运行效率，还在一定程度上提升了性能，焕发出新的活力。这种对设备无微不至的关怀，正是检测线班组追求卓越、精益求精精神的体现。

每月推进“专家会诊”：月诊断坚持数据驱动

每月月末，检测线班组都会联合设备维修团队，组成“联合诊断小组”，对检测线设备进行“会诊”。通过结合现场实际分析设备运行数据、运用专业诊断工具掌握关键指标变化趋势等多元方式，综合评估设备健康状况。同时，针对发现的潜在问题，制定切实可行的解决方案，及时消除设备隐患，为设备的长效稳定运行奠定坚实的基础。在推进月诊断的基础上，检测线班组为每台设备建立专属“健康档案”，将设备关键参数上传至数字化运维平台，实现设备故障的智能预警和预防性维护，变传统的被动维修为主动防护，进一步提升了设备的可靠性和运行效率。

面向未来，济南轻卡制造公司检测线班组将继续以设备稳定运行作为高质量发展的基石，不断探索创新运维模式，推动检测线设备管理向智能化、精益化迈进，为中国重汽HOWO轻卡检测精度提升奠定坚实的基础。

济南发动机厂——

开展电气设施规范使用专项培训

为夯实电气设施规范使用基础，消除用电安全隐患，保障企业安全生产，8月8日，济南发动机厂开展电气设施规范使用专项培训，各部门兼职安全员、维修电工等30余人参加培训。

培训中，主讲老师围绕电气设备的设计标准、操作规范、安全防护基本要求、应急处置流程等多个方面对电气安全国家标准和技术规范进行了详细解读。同时结合济南发动机厂实际生产情况，深入剖析了厂区电气设施使用过程中存在的典型问题，并提出有针对性和可操作性的检查方案与整改建议。在互动交流环节，主讲老师逐一听取并细致解答参训人员的提问，培训现场气氛热烈。

本次培训帮助参训职工系统掌握了电气安全管理知识，提升了他们辨别和防范用电风险的能力，从根源上杜绝了维修过程中产生新风险的可能性。下一步，济南发动机厂将持续加大电气安全监督检查力度与频次，不断强化日常管理要求，切实降低电气安全风险，为企业的高质量发展提供坚实的安全保障。

杨玉华 李承磊

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，大力弘扬爱国主义精神，近日，济南汽车检测中心、济南橡胶件公司党组织分别组织开展“不忘初心 牢记使命”主题党日观影活动，大家共同观看爱国主义影片《南京照相馆》。在光影交错间，回顾那段波澜壮阔的历史，引导党员从红色经典中汲取奋进力量，激发大家的爱国热情。进一步增强贯彻落实中央八项规定精神的自觉性与坚定性，以更加饱满的热情、更加严谨的态度、更加扎实的作风，积极投身到工作中，勇于担当作为，全力推动集团公司高质量发展！

武晓芳 吴国鑫



榜样力量

匠心巧手护产线 精益求精显担当

□ 高晖 刘赫

在杭州发动机公司嘈杂的装配车间里，有一群身影穿梭于设备之间，他们用精湛的维修技艺守护着生产线的脉搏，用智慧和汗水诠释着“工匠精神”。在这群人当中，设备维修骨干廖怀康是一位扎根一线、默默耕耘二十载的典范，他恪尽职守、精益求精，凭借过硬的专业技能和强烈的责任感，在平凡岗位上攻克了一个又一个设备难题，为公司装配生产线的稳定运行提供了坚实的技术保障。

智控先锋：小改造，大作用

装配调试部试车车间台架有两组运行十余年、故障频发的循环水泵系统，设备软启动器停产、元件老化、工频模式僵化等故障带来的效率降低、能耗增加等问题一直影响着试车作业的生产效率。对此，廖怀康带领团队成员钻进狭窄的台架内部测量结构尺寸，精心研究改造方案，对循环水泵系统进行全面的“体检”。他细致入微地分析每一处故障点，运用自己丰富的经验和创新思维，提出一系列改造方案，他与团队自主设计电气柜布局、构建控制线路骨架、安装精密回路元件、编写 PLC 程序、设定变频参数，将 PLC 可编程控制器与变频器打造成系统的“智能大脑”，使其能依据台架实际需求动态调节转速。为规避风险，廖怀康在调试阶段采用小型电机模拟调试预先验证参数，确保系统稳定运行。在他的改造下，老旧的循环水泵系统“焕新颜”，设备故障率大幅下降，生产效率得到显著提升，为部门节省了委外维修与能耗成本，实现了从“被动维修”到“主动预防”的转变，有效解决了生产线的燃眉之急。

涂装车间喷漆池溢水曾是影响部门生产安全的一大难题。池内人工补水忘记关闭水阀时，水位满溢会导致漆渣捞渣机渗漏、故障，严重威胁上方设备安全。对此，廖怀康主导制定自动排水方案，他在油漆池平台下方 1.5 米处选点安装防漏型潜水泵、敷设排水管路、加装高灵敏度液位控制器进行实时监测，并亲手设计自动控制系统，能将水位信号转化为精准指令。设备改造后，当水位逼近池沿警戒线，系统会立即启动潜水泵全力抽排；当水位安全回落至预设值，水泵自动停机，这套以机器换人的“安全哨兵”系统彻底解决了油漆池溢水风险，为设备安全筑起了一道坚实的防护墙。



节能先锋：小革新，大效益

降低设备高能耗是设备成本控制的重点目标之一。廖怀康立足岗位，勇挑设备节能降本的工作重任，在部门内开展设备革新工作。

涂装车间喷漆间通风系统是部门“能耗大户”，4 台风机总功率高达 201kW。面对能源管控要求，廖怀康驻扎在生产一线，潜心研究喷漆工艺对负压环境的要求，以进、排风机的运行频率和风量开度作为改进点，反复调整试验。经过数日测算，他终于找到一套既能满足喷漆工艺需求，又能大幅降低能耗的风机运行方案，他利用变频器精确控制风机的转速，通过优化风量开度，使得风机的能耗随实际需求灵活调整。这一举措实施后，涂装车间喷漆间的能耗系统总功率降低 13.5kW，年节约电 11 万度，为公司创造了显著的经济效益。

薪火相传：传帮带，促提升

廖怀康深知，团队技能的提升是应对设备问题的关键途径。作为部门的设备维修骨干，他凭借多年维修经验与自身过硬的技术，主导开展 FANUC 机器人编程与维护、PLC 西门子控制系统使用与维护、设备润滑管理等专项培训，向团队成员、生产线班组长系统化地传授宝贵经验。此外，廖怀康牵头策划并成功举办部门气动传动设备技术比武，以赛代练、以赛促学，有效激发了维修团队钻研技术的热情，也显著提升了团队对设备故障的诊断和处理能力，为打造高素质、高技术维修队伍奠定了坚实基础。

导师带徒、实战练习是廖怀康传授设备维修经验的有效方法之一。在某个工作日深夜，涂装车间喷漆间烘箱电机突发异响，廖怀康作为值班维修人员，第一时间

带着进厂不到半年的徒弟小潘赶赴现场开展“诊断”工作。“电机轴承长期磨损，现在间隙过大造成异响，必须停机，不然会发生重大安全事故。这可是难得的实战经验，我们得抓紧时间维修，不能耽误了第二天的生产。”伴随着扳手与螺栓的撞击声、师徒间的对话声，故障电机逐步拆卸、师傅耐心讲解，他没有豪言壮语，只有日复一日的专注付出和点点滴滴的积累贡献。他的无私奉献和工匠精神，成为了身边同事学习的榜样，激励着大家以“永不懈怠、永立潮头、永争第一”的信念不断追求卓越，共同推动公司的发展迈上新台阶。



在铸造这片热土上，如果说熔炉是跳动的脉搏，那么型砂就是维系生命活力的血脉。这里没有惊天动地的豪言壮语，只有与砂为伴、毫厘必较的执着；没有聚光灯下的闪耀，只有设备轰鸣中默默流淌的汗水。济南成型厂铸造一部砂处理班组长廖怀康，用实际行动诠释着“永不懈怠、永立潮头、永争第一”的精神，在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，先后获得集团公司“创新型质量班组”“工人先锋号”“安康杯先进集体”“六型优秀班组”等荣誉称号。

永不懈怠：在毫厘之间，铸品质之魂

“质量即生命！”这是深植砂处理班组成员骨髓的信条。从精准新砂配比、把控旧砂温度，到含泥量的分毫不差、砂眼的筛网必较，每一个细节都是他们严防死守的阵地。他们深知，型砂的每一分品质，都直接关系到铸件质量，关乎公司产品的市场竞争力。

挑战总是不期而至。由于铸造热加工行业特性，每逢盛夏，旧砂回收温度飙升，生产缸盖铸件时，回砂温度高达 145℃。由于市政供水压力不稳，导致沸腾冷却床降温效果大打折扣，冷却后砂温时常突破工艺上限 45℃，型砂频频打废，成为高产路上的“拦路虎”。

砂处理班组长廖怀康率先眉头紧锁，但没有丝毫退缩。他带领攻关小组迎难而上，日夜鏖战在设备旁，反复观察、测算、试验。智慧的火花在汗水中迸发，一方面，他们在供水管路上加装储水罐和稳压泵，实现恒压供水，彻底驯服了“水压不稳”这匹野马；另一方面，在冷却床内部管道巧妙增加支管和喷头数量，显著提升了降温效率和均匀性。当改造完成，冷却后的回砂温度稳稳降至 37℃，型砂合格率高达 99.5%。这不仅仅是数字的提升，更是对“永不懈怠”精神的最佳诠释。他们用精准的改进化解了危机，实现年度经济效益万余元，为保高产奠定了良好基础。

永立潮头：与时间赛跑，为生产护航

由于砂处理设备复杂程度高，加之流水线单机运行模式，意味着“环环相扣”，一处“断链”便可能引发全线停摆。困难，恰恰成了激发他们勇往直前、不懈奋斗的催化剂。

随着生产大月产品上量，砂处理六角筛主轴及拉杆每天需承载百余吨重量，难免出现轻微裂纹，由于更换主轴及拉杆需几十万元，费用巨大，为了节约费用，砂处理班组长每日认真查找裂纹处并进行焊接维修，以延长主轴及拉杆使用寿命。然而，一日白班尾声，砂处理六角筛突发“重病”——主轴及拉杆因机械性能下降骤然断裂，若不能及时修复，次日生产将全面停滞。

面对庞杂的维修任务和紧迫的时间窗口，砂处理班组没有等、靠、要，而是迎难而上、冲锋在前，迅速集结班组维修力量，展开头脑风暴，敲定方案：自制拉杆，焊接修复主轴。

在闷热的夏夜，狭小的设备空间如同蒸笼。汗水模糊了视线，浸透了工装，但拆卸断杆、取出断丝、紧急测绘、加工新件、精准焊接……每一步都争分夺秒、井然有序。安全帽撞击管道的闷响、焊枪弧光的嘶鸣、彼此鼓励的吆喝……奏响了一曲与时间赛跑的激昂战歌。历经一夜不眠不休的奋战，当晨曦微露，断骨被成功接续，六角筛重新轰鸣运转。虽然筋疲力尽，但大家脸上绽放出自豪的笑容。

这惊心动魄的 15 小时，将团队的协作力、执行力和攻坚克难的韧性发挥到了极致，将“不可能”变为“可能”，完美诠释了“永立潮头”的担当！

永争第一：聚团队之力，攀效益高峰

“一个人可以走得快，一群人才能走得远。只有团队协作，才是企业发展的‘永动机’！”在砂处理班组，这句话有着最生动的实践。他们深知，个人的力量有限，唯有团队协作、精益求精，才能“永争第一”，攀登高峰。

面对夏季高温导致回砂系统耗水剧增、泥团滋生影响型砂合格率的难题，廖怀康带领团队成立 QC 攻关小组。众人拾柴火焰高，他们群策群力优化冷却加水管道和雾化喷头，减少砂块形成；改进六角筛网构造，提升分离精度，多管齐下，型砂合格率成功突破 99.5%，年经济效益达 14 万元。

从王登志、王龙、高振成功改进了提升机防倒器抱闸系统，解决 25 米高空皮带脱落风险，到自主设计安装天然气燃烧机管路受潮堵塞连锁报警装置，接入总控系统实现安全防控……每一次难题的攻克，都是集体智慧的结晶，都是向“第一”发起的有力冲击。在他们的共同努力下，铸造一部生产效率显著提升，产品质量持续跃升，成为加工部公认的“硬核”团队。

沙尘飞扬，掩不住眼神坚毅；热浪袭人，摧不垮责任担当。铸造一线砂处理班组，这群“以砂铸魂”的重汽人，用日日坚守与一次次攻坚，将“永不懈怠、永立潮头、永争第一”的精神熔铸进每一粒合格的型砂，浇筑进每一件精良的铸件。他们在平凡的“砂海”中，用汗水、智慧和坚韧不拔的意志，谱写着属于中国重汽人的闪亮篇章，为企业的高质量发展铸造坚实脊梁！

『砂海』砺精兵 匠心铸脊梁

□ 祝巧真 李丹

沉在一线破难点 干在一线抓落实

□ 吴海凤 郭小辉



“从今天开始，我们要立即行动起来，加快产能提升进度，重点关注制约产能的难点痛点，主动暴露问题，确保爬坡任务快速稳定推进……”在济南卡车制造公司总装一部班前会上，部门负责人韩国磊正为大家鼓舞士气。

济南卡车制造公司在集团公司“向一线聚焦，在一线成长”的指引下，党员干部深入生产一线，把智慧和力量凝聚到为职工办实事、为生产解难题上，开展业务攻关、质量提升、现场服务等，有效推动了生产效率的提升。

创新管理方式，抓实管理措施

直面生产中的难题，就是要与职工一起并肩作战。一直以来，济南卡车制造公司创新提出党员干部与班组建立“一对一”对接、“点对点”帮扶、“面对面”解析工作举措，确保每一项决策在第一时间得到有效落实。同时，围绕生产任务，总装一部要求所有主任级以上管理人员对每一道工序实行生产跟踪，并结合生产节拍，从岗位工序上抓起，从操作节拍中帮扶。前期，总装一部四班班长通过帮扶渠道，提出《班组提升装配效率的优化方

案》，经过现场管理人员确认，三天内便执行到位，装配效率显著提升，班组成员士气高涨。这一举措不仅优化了生产流程，还激发了全员创新热情。截至目前，以现场员工为主的改善提案多达上千条。

打破信息壁垒，实现资源共享

“以往，班组与班组最多的就是工序关系，在生产节奏较快的环境下，大家各自为战，很多资源没有得到有效利用，好的经验也难以第一时间推广。”车间主任胡谓龙说。这次由他牵头的“工序预防体系”课题中，既有分装投送班组岗位人员，也有生产班组内不同岗位和质量管理人员。通过跨岗位协作，打破信息壁垒，实现资源共享和经验互通，有效提升了整车生产能力。在济南卡车制造公司“一线工作法”的引领下，党员进班组、部室帮扶点等工作举措初见成效，将任务通过责任细化落实到人、解决时限具体到天，有效推动各项工作高效执行。

搭建沟通平台，提升一线效能

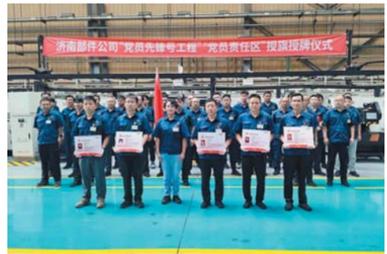
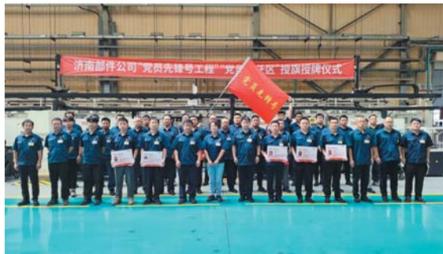
效能提升就是为生产打通堵点，重在找到问题的小切口。济南卡车制造公司在一线管理工作中，要求全体党员干部深入生产现场，精准挖掘细节、定位瓶颈问题，以切实提升生产效率。如何让一线少跑腿，如何把繁杂流程留给部室、把简单操作下放基层，都是提升效率的

空间。为此，现场部积极探索创新管理模式，以流程化管理为抓手，以任务下发式为推动，通过 Hiwork 管理平台，建立了集质量、生产、安全等业务板块为一体的问题反馈平台，全力推进管理质效提升。各部室正以清单化、模块化的“小切口”撬动着企业管理效能的“大提升”。

从“党员联系班组”解难题，到管理帮扶一线；从跨岗位协作打破壁垒，到跨部门端到端流程实现资源共享；从领导干部带头干，到全员齐奔一线提产能，济南卡车制造公司通过一系列举措有效推动生产效率的提升，激发了全员创新活力，凝聚起上下同心的奋斗力量。未来，随着“一线工作法”的持续深化，济南卡车制造公司必将在高质量发展的道路上迈出更坚实的步伐，不断书写生产与效益双提升的新篇章。



随手拍



为推动党建与生产经营深度融合，切实强化基层党组织和广大党员的责任意识与先锋意识，激励广大党员在“急难险重”任务中发扬斗争精神，近日，济南商用车公司举行“党员先锋号工程”“党员责任区”授牌授牌仪式。

冯元元



编者按

2006年,粮食经纪人陈廷海因合作方老板卷款逃跑,背负98万元债务,涉及210户村民。19年来,他坚守承诺,以“一分一厘攒,一户一户还”的执着,靠勤劳践行诚信诺言,用行动诠释“诚信”二字的千钧分量。

近日,陪伴他十余年的旧货车报废,宜昌当阳市半月镇的爱心企业和人士联合出资,为其购置一辆中国重汽豪沃轻卡。中国重汽闻讯后,决定为这台轻卡提供整车终身质保及终身免费保养服务,助力他稳稳迈向生活新征程。信义在陈廷海与村民间传递,其事迹引发社会广泛关注,人民日报、新华社等中央媒体集体聚焦点赞,号召深入学习他以诚立身、向善向上的品质,让信义之光照亮更多人心。

时光不负“信义”人

陈廷海获赠一辆新车



还记得那位为偿还210户乡亲近百万元菜籽款风雨跋涉19年的湖北宜昌“信义老农”陈廷海吗?8月7日,他收到一份特别的暖心礼物——一辆崭新的货车。

今年7月,那辆陪伴陈廷海奔波十几年的旧货车达到报废年限,给他日常收购、运输粮食带来不便。了解到这位始终坚守偿还乡亲欠款承诺的“信义老农”既面临未还清的欠款压力又缺乏足够资金购置新车时,半月镇的爱心企业及人士毅然伸出援手,共同出资捐赠了这辆货车,并将新货车钥匙交到他手中。

看着眼前的货车,陈廷海充满了感激之情以及对未来生活的信心,他

对大家的关心帮助表示感谢并表示将来争取早日把账还清。

陈廷海是当阳市半月镇红光村农民,1996年,他干起粮食经纪人,从附近农户手上收购粮食再卖往粮油厂。“诚信”两个字是陈廷海的招牌,周边4个村的数百农户都愿意把粮食卖给他,可谁也没想到,2006年6月,红光村及周边村的村民像往年一样将当年收获的上百万斤油菜籽交给陈廷海售卖给一家油脂厂,油脂厂老板声称周转资金不够,跟陈廷海约定分批结清菜籽款,但一天夜里,油老板跑了,仓库里的菜籽和油也不见踪影。油脂厂欠他的菜籽款共计105万元,除了陈廷海自己的7万元菜籽

款外,村民们的98万元菜籽款也血本无归。

当时,镇上像陈廷海这样的粮食经纪人有100多人,油脂厂老板跑路后不少经纪人也“消失”了。有人劝陈廷海跑路,他摇摇头,“我跑了,欠的就是‘良心债’,一辈子都还不清了!”

和妻子刘志君商量后,陈廷海除留下些口粮,把家里能换钱的物件、牲口和粮食都卖了还债。“我对不住大家,只要您还肯信我一次,我砸锅卖铁也会把钱还上,这辈子还不清,我儿子接着还。”210户乡亲,陈廷海和妻子一户户登门,每到一户,他都要郑重地把这话再说一遍,210个承诺,一个不少。

19年来,陈廷海一路风雨无阻,信守承诺偿还当年涉及油菜籽债务的欠款。因诚实守信,2022年陈廷海当选“中国好人”,2024年被评为第九届湖北省道德模范诚实守信模范,2025年获第九届全国道德模范提名奖。

陈廷海的“信义精神”深深打动了每一个人,也激励着当地企业诚信经营。“信义老农”陈廷海用半生书写信义,乡亲们以信义回馈于他,如今爱心人士更是用一辆满载情义的货车告诉他,信义从来不是孤独的跋涉,而是传递与坚守。

祝贺陈廷海喜提新车,为堂堂正正、诚实守信的他点赞。

(转自新华社)



2025年的夏天,烈日当头,一位拄着拐杖的身影穿梭在新疆伊犁州的村镇中。刘霖,作为济南商用车销售部新疆分公司负责人,为了获取老客户的信任,吸引新客户的加入,他主动带领分公司及经销商团队走访客户家庭,给留守的卡车家属老人们送去问候与关怀。

村长热情地握住他的双手,感叹道:“我们村将近2000人,大部分村民都靠开大车养家糊口,有将近400辆大车,这些家庭夫妻常年跑车在外,留在村里的基本都是老人和孩子,你们是头一个来看望我们老人的车企单位,非常感谢中国重汽对我们村老人儿童的关心和帮助,更希望你们企业发展得更好。”

刘霖笑着对村长说:“作为一个企业,我们有责任有义务对我们的客户负责,对留守在家的老人和孩子们给予更多的关怀和支持,这不仅是对客户的承诺,更是对社会的一份责任。我们会持续关注大家的需求,尽力提供更好的服务,让大家都能感受到中国重汽的温暖和诚意。”刘霖的话语掷地有声,村长眼中闪烁着感激的泪光。刘霖用实际行动诠释了中国重汽的温情与担当。随后更是在该地区拿下了批量30台的订单,将中国重汽汕德卡的产品口碑在伊犁地区打响。

渠道网络活力的“带头大哥”

2024年10月份的一天晚上,刘霖初到新疆,面对经历大半年激烈竞争的库存车市场,经销商亏损严重,销售信心不足,各经销商不知道该卖什么、怎么卖、在哪里卖。刘霖迅速组织团队对市场数据进行分析,根据细分市场不同,在地图上重点标注,精准制定产品匹配销售策略和对标方案。

刘霖逐一拜访经销商,耐心讲解市场趋势与产品优势,重塑了团队信心,并带头深入一线,亲自示范销售技巧,带领分公司团队及经销商连续拿下几个小批单,迅速提振了市场士气。随着订单陆续成交,经销商们的信心逐渐恢复,刘霖的坚持与努力,让中国重汽在新疆市场重新焕发生机,成为客户心中信赖的品牌。

之后他并没有放下脚步,而是加快节奏,由战区经理全程陪同并指导经销商,在现有调研基础上向一线终端深度延伸,重点围绕五大核心圈子扩展调研范围——装卸货场站圈、沿途停靠站点圈、相同货源圈、司机亲友圈、服务站覆盖圈。通过对这些圈层的系统摸排,全面梳理细分市场的上下游生态,精准捕捉终端客户的真实需求,进而完善与需求匹配的产品矩阵。量车对标、跟车调研、客户画像反馈,他像一个机器一样不知疲倦地运转,细致入微地分析每一个日志反馈及客户商机信息,精准把握客户需求、寻找措施,确保每一步策略都落地生根。在他的带领下,团队士气高涨,市场反馈积极,订单量稳步攀升,经销商储备资源的方向明确,为年后的销售打下坚实的基础,中国重汽的品牌影响力在新疆市场日益增强。

专业定制 信守承诺

2025年5月初,天气回暖,载货快递市场需求稳步上升,刘霖邀请当地快递公司老板巴总,对新到的大单桥载货车进行鉴赏。刘霖与客户对其运输场景、运输方量、运输路线进行了细致地沟通,对车辆上装及侧防护等提出了最适合客户运营场景的专业性建议,并联系上装厂家进行方案制定,强调其在长途运输中的优势以及给客户带来的巨大收益。巴总听后频频点头,表示这正是他们急需的解决方案,也是最适合他们的专业定制产品。双方迅速达成合作意向,并立刻签署订购协议,初步采购15辆车,成功打开了新疆载货车的空白市场。巴总热情地邀请刘霖:“新疆第一台车交付的时候,你一定要来现场交车。”刘霖微笑允允,心中深知这不仅是对汕德卡产品的认可,更是对中国重汽专业性的认可。

5月下旬,刘霖在一线市场走访,正为汕德卡客户细致讲解车辆注意事项,跳下车时不慎扭断脚踝,术后,医生嘱咐钢板螺钉与绷带将伴随他1年,要尽量避免活动。

但当6月新疆第一辆大单桥载货车交付的时候,他如约出现在了距离乌鲁木齐700公里的交付现场,尽管路途遥远,一路上车辆颠簸,脚踩钢板螺钉随车颠簸而使他更加疼痛,但他眼神是那么坚定。他亲自为巴总讲解车辆操作细节,确保每一个环节无误。巴总感慨万千,紧握刘霖的手连声感谢。这一刻,不仅是交付的圆满,更是对中国重汽专业与承诺的深刻见证。团队的士气因此更加高昂,市场开拓的脚步愈发坚实。

钢钉绷带在他的伤处牢牢固定,却更像一剂注入团队的强心剂。冰冷的金属不仅没有冷却他的工作热忱,反而让他的担当愈发滚烫。带着尚未痊愈的伤,刘霖始终冲锋在市场前沿;白天,他忍着疼痛带队走访客户、攻坚订单,脚步虽缓却坚定有力;夜晚,他伏案梳理市场数据,与团队研讨策略,灯火常亮至深夜。他带领新疆分公司团队持续9个月超额完成月度任务,奉献了一张完美的“敬业答卷”,那钢钉绷带成为他“轻伤不下火线”的勋章,更化作分公司的精神坐标,以“领头雁”的姿态凝聚起全员攻坚的力量,让奋斗的火种在一线持续燃烧。

绷带缠不住初心 在一线书写「敬业答卷」

记济南商用车销售部新疆分公司负责人刘霖

杨天胜 许壮山



中国重汽全球客户服务中心开展 IATF 16949 专题培训 筑牢全球服务质量基石

为夯实全球服务质量根基,提升精细化管理水平,中国重汽全球客户服务中心于8月2日-3日、8月8



日-9日,统筹组织 IATF 16949 质量管理体系专题培训。此次培训覆盖全球客户服务中心、后市场公司、国际公司服务体系负责人及销售部新人职大学生等400余人,通过错峰学习模式,既保障日常业务有序推进,又实现全员深度学习。

本次培训特别邀请国内质量管理领域资深专家授课,创新采用“场景化实践”教学模式。重点解析 IATF 16949 标准中质量管理体系策

划、风险控制及服务控制的核心要求,结合全球服务网络运营实例,指导搭建适配不同区域市场的质量管控框架;聚焦过程方法在配件管理、售后服务流程优化中的实践应用,通过模拟客户投诉处理场景,演练 PDCA 循环工具的落地技巧;从质量管理七大原则切入,系统讲解 APQP 等基础工具的使用逻辑,助力学员快速建立质量意识与业务衔接能力。

培训内容既涵盖标准条款的系统解读,又紧密结合重汽后市场业务特点;针对配件交付痛点,通过全流程节点监控精准压缩交付周期;围绕客户满意度提升目标,深度拆解服务响应时效、问题解决率等核心指标与体系要求的内在关联,推动抽象标准转化为可量化、可执行的业务动作。

“周末培训既不耽误日常工作,又能沉下心来系统学习,特别是针对配件交付痛点,让我对质量管控有了更清晰的思路。”配件负责人课后交流时表示。销售部新人职大学生也坦言道:“从基础原则到工具应用的阶梯式教学,让我们这些新人能快速跟上节奏,明白质量不仅是生产端的事,更是销售服务全链条的责任。”

全球客户服务中心负责人在培训总结中强调,此次培训精准匹配不同岗位需求,旨在让管理层懂策划、业务骨干会执行、新人明逻辑,真正实现“学用结合”。下一步,将把标准要求融入客户需求调研、配件仓储管理、售后满意度评估等全流程,持续迭代全球服务质量管理体系,为全球客户提供更可靠、更高效的服务体验。

刘凌燕

中国重汽纪委举报方式

举报信邮寄地址:

山东省济南市高新区舜华南路688号 中国重型汽车集团有限公司纪委

举报邮箱:

zgqjw@sinotruk.com

举报电话:

0531-58062233

网络举报平台:

